

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

---

### **1. Geltungsbereich, Rechtsnatur**

Ich arbeite auf der Grundlage von schriftlichen oder mündlichen Auftragserteilungen, welche die Leistung sowie den Zeitplan eindeutig umschreiben. Bei Online-Kursen ist eine mündliche oder schriftliche Anmeldung oder ein Direktkauf (Überweisung auf Konto) verbindlich. Diese AGB's sind ein Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung bzw. jeder Anmeldung zu einem Coaching, einem Seminar oder einem Online-Kurs/-Programm.

### **2. Unterbeauftragung**

Ich bin in meiner Rolle als Creative Guide, Künstlerin und Kunsttherapeutin berechtigt, bei Bedarf nach vorheriger Absprache mit dem Klienten, Hilfskräfte (bsp. Supervision), sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen heranzuziehen.

### **3. Vergütung**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind ersichtlich. Die Vergütung wird bei Coachings durch Individualvereinbarung geregelt (Stundenhonorar à chf 120.–, Stand 01.03.2019). Für Online-Kurse und Programme, Workshops & Seminare gelten die auf meiner Internetseite ([www.chantalthediger.com](http://www.chantalthediger.com)) veröffentlichten Preise.

### **4. Urheberrecht**

Alle an den Kunden ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, im Honorar/Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen steht ausschliesslich Chantal Hediger zu. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt ist nur mit mündlicher oder schriftlicher Genehmigung beider Seiten zulässig.

### **5. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in den Sitzungen und Kursen, sowie in allen Dokumentationen sind durch Chantal Hediger sorgfältig erwogen und geprüft. Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen und Kurse und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Teilnahme an Workshops/Seminaren/Coachings/Online-Programmen erfolgt auf

eigener Verantwortung des Kunden und unter Ausschluss jeglicher Haftung seitens Chantal Hediger. Versicherungen sind Sache des Kunden.

## **6. Datenschutz & Vertraulichkeit**

Chantal Hediger verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Kunden, auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren (siehe auch Punkt 2). Darüber hinaus verpflichte ich mich, die mir zum Zwecke der Dienstleistung überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, darf er zukünftig von mir über Produkte, Angebote und Veranstaltungen von Chantal Hediger /Chantalart informiert bzw. auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden. Die Einwilligung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Auf Wunsch werden persönliche Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Chantal Hediger bearbeitet die Daten ihrer Kunden mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln der schweizerischen Datenschutzbestimmungen, vgl. Datenschutzerklärung auf [www.chantalthediger.com](http://www.chantalthediger.com)

## **7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Chantal Hediger und ihren Geschäftspartnern (Kunden) gilt das schweizerische Obligationenrecht. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Uznach/SG, Schweiz.

## **8. Sonstiges**

In meinem Atelier sind ALLE herzlich willkommen, egal ob (un)geimpft, (nicht) getestet, genesen, gesund, männlich, weiblich, divers, gross, klein, dick, dünn, (Nicht-)Raucher, alt, jung (un)sportlich, blond, braun, rot, schwarz oder weiss, allein oder mit Familie, mit Auto oder (Elektro)-Velo, Bargeld oder Kreditkarte, mit oder ohne Zertifikat,....

Ich stütze mich hierbei vor allem auf folgende Artikel der Bundesverfassung der schweizerischen Eidgenossenschaft:

- \*Artikel 7: Menschenwürde
- \*Artikel 8: Rechtsgleichheit / Diskriminierungsverbot
- \*Artikel 16: Meinungs- und Informationsfreiheit
- \*Artikel 27: Wirtschaftsfreiheit

Quelle: [https://www.gesetze.ch/sr/101/101\\_001.htm](https://www.gesetze.ch/sr/101/101_001.htm)

## **II. Besondere Bestimmungen für Einzelsettings/ Kunsttherapie**

---

### **1. Gegenstand**

Ich erbringe meine Dienstleistungen auf der Grundlage der mir vom Klienten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für deren sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Klienten. Die Einzelsitzung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

### **2. Terminvereinbarungen, Ort, Dauer, Absage**

Schriftlich oder mündlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Dies gilt auch für ein gegebenenfalls als kostenlos vereinbartes Vorgespräch / Telefonat. Zeit und Ort des Telefonats/Coachings/Settings werden von den Parteien einvernehmlich und nach beidseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Der Klient verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine Einzelsitzung dauert 60 bis 90 Minuten. Je nach Anliegen kann sich die Einzelsitzung von einem einmaligen Gespräch bis zu einem über mehrere Monate in Anspruch nehmenden Prozess erstrecken.

Ein Termin kann bis zu 24 Stunden vorher vom Klienten abgesagt werden. Hierzu genügt ein Anruf, eine Email oder ein SMS mit Nachricht. Erfolgt die Absage später oder gar nicht, wird die vereinbarte Sitzungsdauer zum Stundensatz von chf 140.- verrechnet.

### **3. Vergütung**

Einzelsetting-Kosten können beim Termin in bar bezahlt werden oder mit Rechnung per Ende Monat.

### **4. Verhinderung durch Chantal Hediger**

Chantal Hediger ist berechtigt aus wichtigen Gründen (Krankheit, Unfall/Todesfall in der Familie o.ä.) einen vereinbarten Einzeltermin zu verschieben. In diesem Fall informiere ich den Klienten schnellstmöglich und biete einen Ersatztermin an. Sofern ich den Klienten nicht telefonisch erreichen kann, informiere ich ihn in schriftlich per SMS oder E-Mail. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der Klient. Ein Anspruch auf Ersatz nutzloser Aufwendungen besteht nicht.

### **5. Mitwirkungspflicht der Klientin**

Eine Einzelsitzung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht

versprochen werden kann. Ich stehe dem Klienten als Prozessbegleiter und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klientin geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sich persönlich zu verändern.

## **6. Eigentum Werke/Bilder**

Die in den Einzelsettings entstandenen Bilder und Werke sind Eigentum des Kunden. Auf Wunsch können sie während der Setting-Abfolge im Atelier Chantal Hediger geschützt gelagert werden. Der Klient nimmt seine Bilder/Werke nach Beendigung der Zusammenarbeit mit.

## **7. Abgrenzung**

Meine Arbeit ist prozessorientiert. Sie ist keine Heilbehandlung und ersetzt somit keine medizinischen Behandlungen, kann diese aber positiv ergänzen. Es werden weder Diagnosen erstellt, noch Heilungen versprochen. Das Ergebnis meiner Arbeit stellt nicht vordergründig die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht. Meine Arbeit dient dem «gesunden» Menschen, welcher handlungs- und zur Selbstreflexion fähig ist. Meine Arbeit ist grundsätzlich nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Ausnahmen sind nicht ausgeschlossen. Mit Inanspruchnahme der vereinbarten Dienstleistungen, erklärt der Klient, eigenverantwortlich durch geeignete Massnahmen sichergestellt zu haben, körperlich und geistig gesund zu sein.

Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache der Klientin / des Klienten.

## **8. Beendigung der Vertragsbeziehung**

Falls der Klient meine Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen möchte, kann er mich jederzeit aktiv darüber informieren. Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen. Für bereits vereinbarte Termine gilt Ziffer II. Absatz 2 und 3.

### **III. Besondere Bestimmungen für Online-Kurse & Programme**

---

#### **1. Anmeldung, Bestätigung, Vergütung**

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung zu Online-Kursen und Online-Programmen ist verbindlich. Die Kosten sind vor Kursbeginn zu leisten. Eine Ratenzahlung in vorheriger Absprache ist möglich. Die Bestätigung meinerseits erfolgt schriftlich (Vertrag / Rechnung / Email)

#### **2. Stornierung**

Von mir persönlich betreute Online-Kurse, Online-Programme können bis zu 4 Wochen vor dem offiziellen Beginn storniert werden. Hierzu genügt ein Anruf mit Nachricht oder Email. Für den administrativen Aufwand werden Fr. 100.– verrechnet. Erfolgt die Stornierung später, so wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Kurspreises fällig. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der Kunde. Kosten für terminunabhängige Online-Kurse und Online-Trainings werden nicht rückerstattet, da der Zugang für den kompletten Kurs-/Trainingsinhalt bereits an den Kunden vergeben wurde.

#### **3. Stornierung durch Chantal Hediger/Veranstalterin**

Als Veranstalterin bin ich berechtigt, aus wichtigem Grund (Krankheit, Unfall/Todesfall in der Familie o.ä.) vom Vertrag zurückzutreten. Bei Rücktritt vor Kursbeginn werden bereits eingezahlte Kursgelder vollumfänglich zurückerstattet. Bei Rücktritt innerhalb des laufenden Online-Programms wird eine Rückerstattung prozentual abgerechnet (je nachdem wie weit der Kunde im Programm bereits ist)

#### **4. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Meine Online-Programme und Kurse beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Ich stehe dem Kunden als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet. Der Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sich persönlich zu verändern.

#### **5. Abgrenzung**

Online-Coaching-Kurse und -Trainings ersetzen keine medizinischen oder psychologischen Behandlungen, kann diese aber positiv ergänzen. Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache der Klientin / des Klienten.

## **IV. Besondere Bestimmungen für Seminare und Workshops**

---

### **1. Anmeldung, Bestätigung, Platzreservation, Vergütung**

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung zu Seminaren/Workshops ist verbindlich. Die Kosten sind vor Kursbeginn vollumfänglich zu bezahlen. Mit der Überweisung der Kursgebühren wird die Platzreservierung definitiv. Die Teilnehmerzahl ist limitiert. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

### **2. Stornierung**

Absagen (mündlich oder schriftlich) sind bis 7 Tage vor Kursbeginn ohne Gebühren möglich. Absagen innerhalb dieser 7 Tage werden mit einer Gebühr von 50% des Kursgeldes verrechnet. Absagen zum Kursbeginn oder bei nicht Erscheinen werden mit 100% verrechnet.

### **3. Stornierung durch Chantal Hediger/Veranstalterin**

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich Chantal Hediger vor, das Seminar oder den Workshop bis eine Woche vor Kursbeginn abzusagen bzw. ein Ersatzdatum bekanntzugeben. Bereits einbezahlte Kursgelder werden für das Ersatzdatum gutgeschrieben oder auf Wunsch vollständig zurückerstattet.

### **4. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Meine Seminare & Workshops beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache des Kunden.

## **V. Schlussbestimmung**

---

Diese AGB gelten ab dem 15.03.2019 und ersetzen alle vorherigen Publikationen. Abweichende AGB des Kunden haben keine Gültigkeit.

Änderungen vorbehalten.  
Schmerikon, März 2019